

**Ämne:** SV: Brev från Värna Adelsö ang busstrafik Dnr TN 2020-0310

Hej Anders och Gunilla,  
Hoppas allt är bra med er, ursäkta dröjsmålet men vill bara återkoppla med aktuell status i frågan enligt nedan.

Självklart ser vi med stort allvar på att resenärer är missnöjda över bristande kvalitet i vår trafik och vi arbetar kontinuerligt med att i dialog med Arriva som utför trafiken samt andra parter som hanterar vägfrågor, som kommun och Trafikverket i första hand, för att säkerställa att trafiken utförs enligt de krav som vi ställer och att rätt förutsättningar finns.

Även om det är på grund av upplevd bristande kvalitet så är det väldigt bra att i första hand rapportera in via vår kundtjänst eftersom vi då får information om brister och i vilken omfattning. Alla synpunkter kommer även berörda trafikutövare till dels för direkt hantering.

Beträffande de problem som ni belyser i er skrivelse så är det väldigt tråkigt att höra att många som bor på Adelsö har haft så dåliga upplevelser genom åren. Det har tyvärr varit en hel del problem och utmaningar med linje 312 som är störningskänslig på grund av kopplingen till färjan. En stor del av dessa problem har uppstått pga omfattande vägarbeten och mycket stora köer längs Ekerövägen, vilket får följd effekter på övrig trafik. Arriva har vidtagit åtgärder och arbetar ständigt med förbättringar för all trafik till/från Mälaröarna.

Nedan följer lite fakta samt kommentar till punkterna som ni har lyft:

Perioden januari 2021 – februari 2022 har linjen haft drygt 10 000 planerade avgångar, andelen utförd trafik för den perioden var i snitt 93,22%. 712 avgångar har varit helt, delvis inställda eller kört med förseningar på 19 minuter eller mer. Avgångspunktighet för 2021 var 84,9%.

*När buss 312 är försenad har det ofta hänt att den vänder vid Sjöängens färjeläge, i stället för att åka över med färjan till Adelsö. Då överger man de passagerare som väntar vid hållplatserna på Adelsö – sedan januari 2021 har detta hänt till 39 avgångar. Numera har trafikledarna fått instruktioner att låta samtliga bussar fullfölja turen oaktat försening. Senaste gången detta hänt var 21 februari men berodde på väglaget.*

*Det är inte ovanligt att bussarna kör fel på ön och hamnar på småvägar där det är svårt att vända. Alla förare verkar inte hitta. – Arriva har fokuserat på linjeutbildningar för samtliga linjer och i synnerhet linje 312. 12 turer har kört fel på Adelsö sedan 2021-01, varje förare av dessa turer har fått "extra" utbildning.*

*Flera gånger har bussens högtalare förkunnat att det är slutstation någonstans längs Adelsö Ringväg och passagerarna uppmanas att gå av. Det skedde senast bland annat vid Adelsö kyrka och nyligen vid Hanmora... - det förekommer tyvärr med jämna mellanrum och det hanteras det när det uppkommer med hjälp av ny inläst data mm. Det är dock bra och viktigt att resenärerna hör av sig till kundtjänst så det kommer till vår kännedom.*

*SL:s app ofta ger ingen eller ofullständig information om trafikproblemen – problem med information från Arriva som inte uppdateras i appen är tyvärr känt och anmält vid flera tillfällen. Problemet förekommer dock vid samtliga trafikslag och linjer och inte endast på linje 312. Trafikförvaltningen arbetar med att lösa problemet.*

Vi kommer framöver att ha fokus på att Arriva gör det som behövs för att situationen ska bli bra, samt hoppas att detta ska märkas för er resenärer i närtid.

Med vänliga hälsningar  
**Tomas Zaar**  
Affärsområdesansvarig  
Trafikavdelningen  
Buss